



**Guide: Så synliggör
du det osynliga
arbetet i vården**

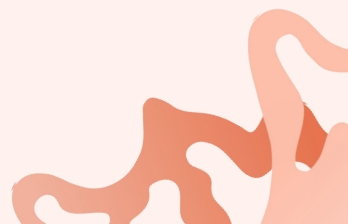


Så synliggör du det osynliga arbetet i vården

Omsorg handlar inte bara om det som blir gjort – utan om hur det blir gjort.

Mycket av det som skapar trygghet för boende och anhöriga syns aldrig i statistiken, trots att det är avgörande för kvaliteten. Det handlar om sånt som att lugna, fånga upp, förklara, trösta och skapa trygghet i stunden.

Den här guiden hjälper dig att lyfta fram det mänskliga arbete som så ofta hamnar i skymundan och skapa bättre förutsättningar för att det arbetet faktiskt ska få den plats det förtjänar.



1. Workshop: "Vad gör vi som inte syns?"

Syfte: Att lyfta teamets stolthet och medvetandegöra det emotionella värdet.

Instruktion

Samla teamet i 15 minuter. Be alla skriva ner en sak de gjorde igår som inte stod på deras att-göra-lista men som gjorde skillnad för en boende eller kollega.

Resultat

Sätt upp dessa "osynliga vinster" på en tavla i personalrummet. Det blir en visuell påminnelse om er gemensamma superkraft.



2. Rapportera "Mjuk kvalitet" till ledningen

Syfte: Att visa att vår enhet levererar mer än bara siffror:

- **Indikator:** Kvalitet i bemötandet
- **Bevispunkt:** "Tack vare att vi använde flexibel bemanning vid arbetstoppar under vecka 14, kunde ordinarie personal genomföra tre oplanerade men nödvändiga anhörigsamtal som annars hade skapat oro."
- **Slutsats:** Investering i personalstyrka stärker både kvaliteten, tryggheten och arbetsmiljön.



3. Chefens löfte till teamet: tre enkla sätt att prioritera mänsklig tid

Syfte: Att proaktivt ta initiativ för öka andelen mänskliga kontakter

- 1. Andningspausen:** Jag lovar att aldrig ifrågasätta varför en medarbetare ”satt ner en stund”. Istället ska jag fråga hen vad det gav för insikt om den boende och vår verksamhet.
- 2. Resursgarantin:** På den här arbetsplatsen väljer vi att aktivt använda en bemanningspartner för att täcka upp vid korta vakanser så att personalen aldrig behöver välja mellan medicinering och medmänsklighet.
- 3. Bekräftelse-loopen:** Jag lovar att varje vecka lyfta minst tre exempel på ”osynligt arbete” som jag observerat hos mina medarbetare.



4. Resurs-hacket: Planera smart

Syfte: Att göra vad vi faktiskt kan för att hålla kvaliteten - även när det är mycket att göra.

Insikt

En ensam undersköterska kan utföra de tekniska momenten, men hen kan inte utföra det emotionella arbetet.

Lösning

Använd Pamoja för att boka ett vårdbiträde med kort varsel vid oväntad frånvaro. Genom att låta den externa resursen ta hand om praktiska sysslor (måltider, bäddning, logistik) frigör du din ordinarie personals expertis och emotionella bandbredd.



**Behöver du bra personal
direkt? Pris från 350
kr/timme.**

[Boka personal direkt](#)

